

		チェック項目	はい <small>(どちらともいえない)</small>	いいえ	保護者の方からいただいたご意見	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18		活動に合うスペースがたくさんあり、運動もでき満足です。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	6	専門性については詳しくはわからないが、ていねいに対応していただいています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	9	詳しく見ていないのでわからない。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18		日々、話をたくさん聞いてもらい、理解してもらっています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	毎日、いろいろな活動内容で楽しそうです。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	9	2	望んでいない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	日々、利用時の状況、家庭内の様子等、伝え合い、時にはアドバイスをもらっています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	5	コロナ禍ですので無理せず、参加していない為。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	何かあれば、すぐに連絡をいただいて対応していただいています。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		
	⑬	定期的に合資やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			
非常時の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	9	4	・今は、仲の良い友達と一緒に行くから一緒にという感じで、活動も見学が多いと思いますが、これも成長過程と考えられています。子どもの特性に合わせて対応していただけて感謝しています。 ・子どもの年齢が上がってきて、小さい子向けの活動では少しもの足りない時もあるようです。	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	11	2	キャンセル待ちで利用できない日があり、残念だった。	

保護者向け>放課後等デイサービス評価表		令和4年11月11日
【環境・体制整備】		
②職員の配置数や専門性は適切であるか 「どちらともいえない」6名 ⇒職員は、有資格者（保育士、学校教員免許、介護福祉士、等）で、福祉サービス経験がある者が多く、基準より多く配置しております。今後も、おさんの支援に関して、外部、内部での研修機会を増やし、専門性を高められるよう努めています。		
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか 「どちらともいえない」9名 ⇒玄関前に段差をなくすスロープを設置し、地域交流の時に活用しています。トイレに関しては、現在のところ車椅子利用の児童はいませんが、今後対応を検討しています。		
【適切な支援の提供】		
⑤活動プログラムが固定化されていないか 「どちらともいえない」2名 ⇒毎月の活動内容を職員で話し合い決めていきます。曜日や内容に偏りないように活動を配置し、同じ名称でも回を重ねるごとにレベルアップを図れるよう、ねらいを決めています。		
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか 「どちらともいえない」9名 「いいえ」2名 ⇒今年度もコロナ禍の為、地域の児童や少年団と一緒の清掃活動や、他町の放課後等デイサービス利用児童との交流を中止としました。今後も、状況をみながら交流の機会を設けていきたいと思っています。		
【保護者への説明等】		
⑧父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか 「どちらともいえない」8名 「いいえ」5名 ⇒コロナ禍の為、地域交流や子育てサロンの開催を休止し、12月より再開いたしました。今後、児童の保護者様も参加しやすい、曜日や時間帯なども検討し、保護者同士の連携に繋がる機会も検討していきたいと思っています。		
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか 「どちらともいえない」4名 ⇒事業所でのおさんの様子や支援内容について、サービス提供記録や連絡帳、送迎時にて、保護者様にお伝えするよう努めております。しかしながら対応等に関して不適切だと感じることもあると思います。その際は、遠慮なくご連絡いただけますようお願いいたします。保護者様との情報共有や、支援に関する方向性を確認していくことは、お子様の成長に何より大切だと考えております。		
⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか 「どちらともいえない」3名 ⇒マニュアルを策定し、職員の内部研修も行ってあります。事業所の玄関に、保護者様いつでも閲覧いただけるよう掲示しておりますので、ご確認ください。		
【満足度】		
⑯子どもは通所を楽しみにしているか 「どちらともいえない」4名 ⑰事業所の支援に満足しているか 「どちらともいえない」2名 ⇒事業所での活動は、楽しいことを中心にしながら、少し苦手でも身に付けて欲しいことをねらいとする活動にも参加して、失敗は成功のもとであることを体験したり、友達とのやり取りから学んだり、練習したりする場でもあります。時に、行きたくないという日もあるかも知れませんが、ご家庭でもおさんの背中をそっと押していただくと嬉しいですし、目的をもって利用していただく中、職員も、「まだ行きたい」と思っていただけけるようスキルアップを図っていきます。 また、ご家庭との連携もとても重要だと感じています。今後も、お子様の成長を一緒に見守り、成長の喜びを共有させていただけるよう、支えにありたいと思っていますので、どうぞよろしくお願いいたします。		